



COMUNE DI CASTEL MADAMA

Città Metropolitana di Roma

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO E DI REGISTRAZIONE DELLE ASSENZE

Gentili genitori la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica prevede che le **iscrizioni vengano effettuate online**.

Si presentano di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Tutti gli utenti **dovranno iscriversi esclusivamente** mediante procedura on line collegandosi al sito internet castelmadama.ristonova.it/novaportal Per poter accedere alla stessa bisognerà autenticarsi tramite **spid** o tramite **CIE (carta di identità elettronica)**.

Lo **spid** e la **CIE** sono gli unici sistemi di accesso possibili al sistema.

Cliccare sul pulsante “Iscrizione on line” – scaricare e leggere le istruzioni per l’inserimento dei dati – acconsentire al trattamento dei dati ed accettare le condizioni che regolano il servizio.

E’ importante che al momento dell’iscrizione si abbia a disposizione l’ISEE 2026 relativa ai redditi 2025, per poterla inserire nella domanda.

Terminata la fase di inserimento dei dati la domanda dovrà essere inviata all’Ufficio Istruzione cliccando sull’apposita icona. L’Ufficio Istruzione, ricevuta la domanda, provvederà a convalidarla e ad attribuire la tariffa.

L'ammissione al servizio verrà comunicata tramite mail all'indirizzo indicato all'atto dell'iscrizione.

Si ricorda che non saranno iscritti coloro che non risultino in regola con i pagamenti scaduti.

Si potrà effettuare l'iscrizione a partire dal 21 luglio e fino al 31 agosto 2026.

SEGNALAZIONE DELLE ASSENZE

Gli utenti del servizio saranno considerati tutti i presenti; **sarà obbligo dei genitori segnalare l'assenza** del proprio figlio dal servizio, entro le ore 9,00 del mattino, attraverso una delle seguenti modalità, ENTRAMBE GRATUITE:

- App multiplatforma: disponibile per sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'app SCUOLA IN TASCA (della ditta Nova srl). Alla sezione "PRESENZE" si potranno segnalare uno o più giorni di assenza selezionando le date a calendario.

Tale app permetterà altresì:

- di verificare il saldo dei pagamenti;
- di tenere traccia delle telefonate eseguite per segnalare le assenze tramite squillo telefonico;
- di visualizzare eventuali "news" da parte del Comune.

- Squillo telefonico:
- chiamando SOLO col numero di cellulare inserito al momento dell'iscrizione i seguenti numeri
- 07741906646 per segnalare l'assenza del 1° figlio
- 07741906647 per segnalare l'assenza del 2° figlio
- 07741906648 per segnalare l'assenza del 3° figlio
- 07741906649 per segnalare l'assenza del 4° figlio
-

Verrà comunque inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione.

TARIFFE 2026/2027

Con deliberazione della Giunta Comunale n. 94 del 26/06/2026 sono state fissate le tariffe con le fasce ISEE di riferimento stabilendo una riduzione di € 0,50 a pasto per

ogni figlio fruitore della mensa successivo al primo da applicarsi fino alla 5) fascia ISEE compresa.

FASCIA ISEE	TARIFFA 2026-2027
1) € 0 - 5.000,00	€ 2,68
2) € 5.000,01 - 7.000,00	€ 3,00
3) € 7.000,01 - 11.000,00	€ 3,21
4) € 11.000,01 - 16.000,00	€ 3,64
5) € 16.000,01 - 20.000,00	€ 3,96
6) € 20.000,01 - 25.000,00	€ 4,49
7) Oltre € 25.000,00	€ 4,92

MODALITA DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento saranno le medesime dello scorso anno scolastico.

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto. Il “borsellino elettronico” deve essere appunto alimentato dal genitore in “pre-pagato”.

I pagamenti saranno comunque effettuati sempre attraverso la piattaforma nazionale “PagoPA”.

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

dall'area riservata del portale “Novaportal” (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)

dalla app “Servizi Mensa” (Accedendo alla sezione “Ricarica online” della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- chiudere direttamente il pagamento con i canali “On Line”, con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App “Servizi Mensa” con il tasto “Conferma pagamento”;

- stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti “PagoPA”.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- Istituti bancari (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- Esercenti con circuito Lottomatica o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- Sportelli Poste Italiane (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- Altre metodologie (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

L’ufficio Pubblica istruzione rimane a disposizione ai numeri telefonici:

0774-763135/0774-763132

E al nuovo indirizzo di posta elettronica:

ufficio.scuola@comunedicastelmadama.it

Castel Madama, li 21 luglio 2026

L’ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE

Simona Moriconi