

**COMUNE DI CASTEL MADAMA**

**Città Metropolitana di Roma Capitale**

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026**

**MODALITA’ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO E DI REGISTRAZIONE DELLE ASSENZE**

Gentili genitori la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica prevede che le **iscrizioni vengano effettuate online.**

Si presentano di seguito le informazioni principali relative alle iscrizioni e alle modalità di funzionamento del servizio.

|  |
| --- |
| **ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA** |

Tutti gli utenti **dovranno iscriversi esclusivamente** mediante procedura on line collegandosi al sito internet castelmadama.ristonova.it/novaportal Per poter accedere alla stessa bisognerà autenticarsi tramite **spid.**

Lo **spid** è l’unico sistema di acceso possibile al sistema.

Cliccare sul pulsante “Iscrizione on line” – scaricare e leggere le istruzioni per l’inserimento dei dati – acconsentire al trattamento dei dati ed accettare le condizioni che regolano il servizio.

**E’ importante che al momento dell’iscrizione si abbia a disposizione l’ISEE 2025 relativa ai redditi 2024, per poterla inserire nella domanda.**

Terminata la fase di inserimento dei dati la domanda dovrà essere inviata all’Ufficio Istruzione cliccando sull’apposita icona. L’Ufficio Istruzione, ricevuta la domanda, provvederà a convalidarla e ad attribuire la tariffa.

L’ammissione al servizio verrà comunicata tramite mail all’indirizzo indicato all’atto dell’iscrizione.

**Si ricorda che non saranno iscritti coloro che non risultino in regola con i pagamenti scaduti.**

**Si potrà effettuare l’iscrizione a partire dal 7 luglio e fino al 31 agosto 2025.**

|  |
| --- |
| **SEGNALAZIONE DELLE ASSENZE** |

Gli utenti del servizio saranno considerati tutti i presenti; **sarà obbligo dei genitori segnalare l’assenza** del proprio figlio dal servizio, entro le ore 9,00 del mattino, attraverso una delle seguenti modalità, ENTRAMBE GRATUITE:

* App multipiattaforma: disponibile per sistemi operativi Android e iOs, scaricando l’app SCUOLA IN TASCA (della ditta Nova srl). Alla sezione “PRESENZE” si potranno segnalare uno o più giorni di assenza selezionando le date a calendario.

Tale app permetterà altresì:

* di verificare il saldo dei pagamenti;
* di tenere traccia delle telefonate eseguite per segnalare le assenze tramite squillo telefonico;
* di visualizzare eventuali “news” da parte del Comune.
* Squillo telefonico:
* chiamando SOLO col numero di cellulare inserito al momento dell’iscrizione i seguenti numeri
* 07741906646 per segnalare l’assenza del 1° figlio
* 07741906647 per segnalare l’assenza del 2° figlio
* 07741906648 per segnalare l’assenza del 3° figlio
* 07741906649 per segnalare l’assenza del 4° figlio

Verrà comunque inviata un’e-mail di conferma all’indirizzo utilizzato in fase di registrazione.

|  |
| --- |
| **TARIFFE 2025/2026** |

Cone deliberazione della Giunta Comunale n. 90 del 20 giugno 2025 sono state fissate le i tariffe con le fasce ISEE di riferimento stabilendo una riduzione di € 0,50 a pasto per ogni figlio fruitore della mensa successivo al primo da applicarsi fino alla 5) fascia ISEE compresa.

|  |  |
| --- | --- |
| FASCIA ISEE | TARIFFA 2024-2025 |
| 1) € 0 - 5.000,00 | € 2,68 |
| 2) € 5.000,01 - 7.000,00 | € 3,00 |
| 3) € 7.000,01 - 11.000,00 | € 3,21 |
| 4) € 11.000,01 - 16.000,00 | € 3,64 |
| 5) € 16.000,01 - 20.000,00 | € 3,96 |
| 6) € 20.000,01 - 25.000,00 | € 4,49 |
| 7) Oltre € 25.000,00 | € 4,92 |

|  |
| --- |
| **MODALITA DI PAGAMENTO** |

Le modalità di pagamento saranno le medesime dello scorso anno scolastico.

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all’utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo del buono pasto. Il “borsellino elettronico” deve essere appunto alimentato dal genitore in “pre-pagato”.

I pagamenti saranno comunque effettuati sempre attraverso la piattaforma nazionale

“PagoPA”.

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

dall’area riservata del portale “Novaportal” (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)

dalla app “Servizi Mensa” (Accedendo alla sezione “Ricarica online” della APP)

Una volta scelto l’importo da ricaricare, potrete:

chiudere direttamente il pagamento con i canali “On Line”, con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App “Servizi Mensa” con il tasto “Conferma pagamento”;

stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti “PagoPA”.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- Istituti bancari (Bancomat e sportelli fisici delle banche)

- Esercenti con circuito Lottomatica o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)

- Sportelli Poste Italiane (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)

- Altre metodologie (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

L’ufficio Pubblica istruzione rimane a disposizione al numero telefonico 0774 286459 ed all’indirizzo massimo.perica@comunedicastelmadama.it

Castel Madama, li 27 giugno 2025

L’ASSESSORE ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE

 Simona Moriconi